

Pressemitteilung

06. Februar 2024

Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen Bestnoten für digitales Banking und Beratung für Baufinanzierung

Zwei Mal die Note 1 für die Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen. „Sehr gut“ für die Beratung für Baufinanzierung und „sehr gut“ für digitales Banking. Zu diesem Ergebnis kommt das unabhängige und renommierte Deutsche Institut für Bankentests GmbH in Zusammenarbeit mit der Tageszeitung „Die Welt“. Damit zählt laut Institut die Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen zu den modernsten und zugleich besten Banken und Sparkassen in Deutschland. Christian Spindler, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen, ist stolz auf die Testate und betont: „Wir freuen uns sehr über die beiden Auszeichnungen. Sie bestätigen unseren Anspruch, unsere Kunden sowohl persönlich als auch digital bestmöglich zu beraten und zu betreuen. Mein Dank gilt insbesondere unseren Kundenberatern und Kundenberaterinnen für ihre hervorragende Arbeit.“



Freuen sich über die Auszeichnungen: (v.l.n.r.) Bernhard Hohenadl (Leiter Baufinanzierung), Christian Spindler (stv. Vorstandsvorsitzender) und Carmen Wallraven (Leiterin Marktbereich Digital).

Foto: Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen

Überzeugende individuelle Baufinanzierungsberatungen



Beim Bankentest in der Baufinanzierungsberatung überzeugte die Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen mit der Gesamtnote 1,37. Die sehr gute Platzierung spiegelt auch wider, dass derzeit jede zweite Baufinanzierung im Landkreis bei der Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen abgeschlossen wird. Experten des Deutschen Instituts für Bankentests testeten nach der Methode des „Mystery-Shopping“. Ein geschulter Tester, getarnt als Kunde, vereinbart anonym per Telefon einen Beratungstermin oder besucht für eine Beratung unangemeldet eine Filiale. Der Testablauf beschreibt eine reale Beratungssituation, bei der der Berater Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden erhält, und für ihn

eine maßgeschneiderte Finanzlösung erarbeitet. Das Spektrum zur Beurteilung der fachlichen Qualität des Beraters reicht von der Freundlichkeit über die Gesprächsatmosphäre bis zur Analyse der Kundensituation und den daraus entwickelten Angeboten mit ihren spezifischen Konditionen.

„Sehr gut“ für Digital Banking



Beim Bankentest für die digitale Beratung überzeugte die Sparkasse bereits zum zweiten Mal in Folge mit der Gesamtnote „sehr gut“. Der Qualitätstest basiert auf einheitlichen Bewertungskriterien für die Website, App und Präsenz in sozialen Netzwerken. Pro Kreditinstitut werden mehr als 60 Einzelkriterien, darunter Sicherheitstools, digitale Zahlssysteme, Banking Features, Such- und Fehlfunktionen, Design, Responsivität sowie Kompatibilität des Browsers getestet. Die einzelnen Bewertungen werden anschließend zu einer Gesamtnote zusammengefasst. Das Konzept entspricht laut Angaben des Instituts den methodischen Anforderungen an Website-Analysen.

Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen

Mit einem Marktanteil von rund 45 Prozent der Hauptbankverbindungen ist die Sparkasse der wichtigste Finanzdienstleister in der Region. Mit flächendeckenden Beratungs-Centern, Geschäftsstellen und Selbstbedienungs-Centern ist sie immer direkt in der Nähe ihrer Kunden. Parallel dazu gibt es viele digitale Angebote, die von den Kunden immer mehr genutzt werden – vom Beratungs-Center Digital bis zur Sparkassen-App. Mit einer Bilanzsumme von rund 3,3 Mrd. Euro und über 60.000 Kunden ist die Sparkasse ein starker Partner und wichtiger Wirtschaftsfaktor. Als öffentlich-rechtliches Institut ist sie dem Gemeinwohl und der Wirtschaftsförderung in der Region verpflichtet. Einlagen und Kredite bleiben im regionalen Wirtschaftskreislauf. Die Sparkasse ist mit rund 420 Mitarbeitern ein großer und attraktiver Arbeitgeber und wichtiger Ausbildungsbetrieb.

Pressekontakt

Thomas Bundschuh
Pressesprecher
Vorstandsstab/Personal
Tel. 08041/8007-1634
thomas.bundschuh@spktw.de

Besuchen Sie uns auch auf

